

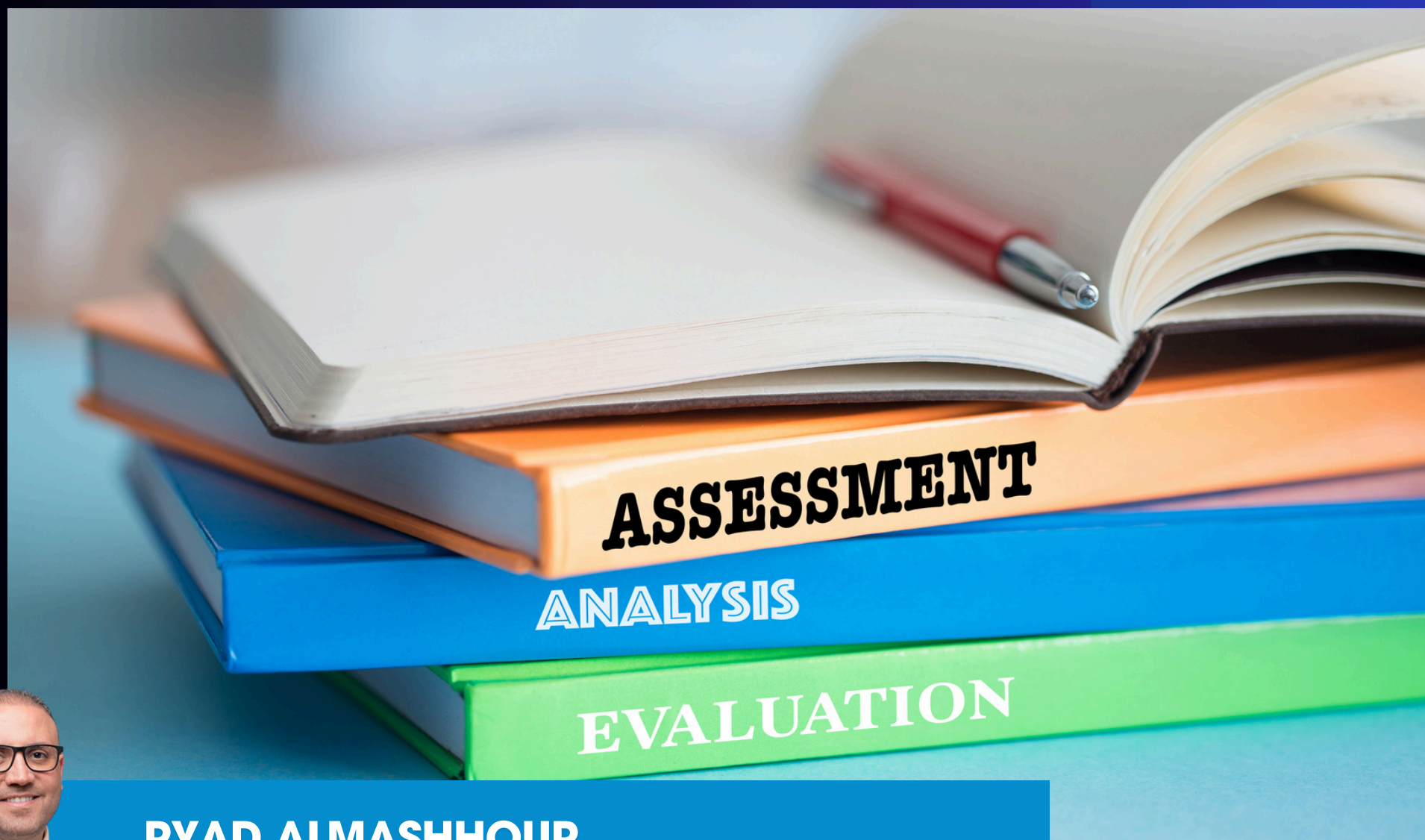
مصطلحات مهمة في إدارة المرافق المفاهيم المتقدمة في تحليل المخاطر - الجزء 4

×

×

×

×



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور

Get Started

IMPORTANT TERMS IN FACILITIES MANAGEMENT

×

×

×

×

Advanced Concepts in Risk Analysis - Part 4



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور

Get Started

HAZARDOUS MATERIAL

المواد الخطرة

1

المواد الخطرة تشير إلى المواد التي قد تسبب أضراراً للصحة أو الممتلكات أو البيئة، مثل المواد الكيميائية والسوائل القابلة للاشتعال والغازات السامة. **في إدارة المرافق**، يشمل التعامل مع HAZMAT وضع العلامات المناسبة، التخزين الآمن، السيطرة على التسربات، والالتزام بالمعايير التنظيمية مثل OSHA أو NFPA. وجود خطة فعالة يقلل المخاطر على الشاغليين والمستجيبين للطوارئ.

Hazardous Material refers to substances that can cause harm to health, property, or the environment, such as chemicals, flammable liquids, or toxic gases. In FM, managing HAZMAT involves proper labeling, secure storage, spill containment, and compliance with regulations like OSHA or NFPA. A robust HAZMAT plan minimizes risk to occupants and responders.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



ACCEPTABLE RISK

المخاطرة المقبولة

المخاطرة المقبولة هي مستوى الخطر الذي تكون المؤسسة مستعدة لتحمله بعد اتخاذ تدابير التخفيف. **في إدارة المرافق**، يعني ذلك الموازنة بين الاستثمار في السلامة وتكاليف التشغيل. مثال: قبول خطر فيضان منخفض في منطقة قليلة المخاطر بدلاً من الاستثمار المفرط في حواجز متقدمة. الأمر يتعلق باتخاذ قرارات مدروسة ضمن حدود منطقية.

Acceptable Risk is the level of risk that an organization is willing to tolerate after applying mitigation measures. In FM, it means balancing safety investments with operational costs. For example, accepting minimal flood risk in a low-risk zone rather than investing heavily in advanced barriers. It's about informed decision-making within practical limits.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



ACCEPTABLE LEVEL OF RISK (ALARP)

الحد الأدنى المقبول من المخاطر

مبدأ ALARP (أقل مستوى ممكن عمليا) ينص على أن المخاطر يجب تقليلها قدر الإمكان طالما أن التكاليف الإضافية ليست غير متناسبة مع الفائدة. **في إدارة المرافق**, يساعد هذا المبدأ في تحديد مدى الحاجة لتحسين الأنظمة, مثل تعزيز أنظمة الحماية من الحرائق, حتى تصل التكلفة إلى حد غير مبرر اقتصاديا.

The ALARP principle (As Low As Reasonably Practicable) dictates that risks should be reduced as much as reasonably possible without disproportionate costs. In FM, this principle helps determine how far to go in upgrading systems, such as fire safety improvements, until additional measures become economically unjustifiable.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



HAZARD RISK

خطر المخاطر

4

خطر المخاطر هو مؤشر يجمع بين احتمالية وقوع الخطر وحجم تأثيره المحتمل. **في إدارة المرافق**، يعد فهم هذا المفهوم ضروريا لتحديد أولويات التخفيف وتوزيع الموارد بكفاءة. يجمع هذا المؤشر بين تحليل الاحتمالية وتقدير شدة التأثير لترتيب المخاطر حسب الأولوية.

Hazard Risk measures the probability and potential impact of a specific hazard occurring. In FM, understanding hazard risk is critical for prioritizing mitigation actions and allocating resources effectively. It combines likelihood analysis with severity scoring to rank risks.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



COST-BENEFIT ANALYSIS IN RISK DECISIONS

تحليل التكلفة والمنفعة في قرارات المخاطر

5

تحليل التكلفة والمنفعة هو تقييم ما إذا كانت تكلفة التدابير الوقائية مبررة بالفوائد الناتجة عن تقليل المخاطر. **في إدارة المرافق**، يُعد هذا التحليل ضروريا عند اتخاذ قرارات تتعلق بالتحديثات، سياسات التأمين، أو استثمارات التكنولوجيا. يضمن هذا التحليل إنفاقا منطقيا يتماشى مع أهداف السلامة.

Cost-Benefit Analysis (CBA) evaluates whether the financial cost of risk mitigation measures is justified by the benefits of reducing risk. In FM, CBA is essential when deciding on upgrades, insurance policies, or technology investments. It ensures rational spending aligned with safety objectives.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور





6

RESOURCE ALLOCATION DURING EMERGENCIES تخصيص الموارد أثناء الطوارئ

تخصيص الموارد هو عملية توزيع الموارد المحدودة مثل الأفراد، المعدات، والتمويل بشكل استراتيجي أثناء الطوارئ لتحقيق أفضل النتائج. **في إدارة المرافق**، يتضمن التخصيص الفعال للموارد إعطاء الأولوية للوظائف الحيوية مثل الطاقة، إطفاء الحرائق، والاستجابة الطبية. التخطيط السليم يمنع الهدر ويزيد من الكفاءة أثناء الأزمات.

Resource Allocation refers to the strategic distribution of limited resources such as personnel, equipment, and funds during an emergency to achieve the best outcome. In FM, effective resource allocation ensures that critical functions like power supply, fire suppression, and medical response receive priority. Proper planning avoids waste and maximizes efficiency during crises.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



IMPACT PROBABILITY ANALYSIS

تحليل احتمالية التأثير

7

تحليل احتمالية التأثير هو تقييم احتمالية وقوع الخطر وحجم الأضرار التي قد تنتج عنه. **في إدارة المرافق**، يعد هذا التحليل أساساً لتحديد أولويات المخاطر واتخاذ القرارات المناسبة. على سبيل المثال، يساعد في تحديد المخاطر التي تحتاج إلى تدخل عاجل مقارنة بتلك التي يمكن متابعتها على المدى الطويل.

Impact Probability Analysis evaluates the likelihood of a risk occurring and the severity of its consequences. In FM, this analysis forms the backbone of risk prioritization and decision-making. For example, it helps managers decide which hazards need immediate attention versus those that can be monitored over time.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



SECURITY INTEGRATION IN RISK PLANS

دمج الأمن في خطط المخاطر

دمج الأمن في خطط المخاطر يعني إدخال التدابير الأمنية المادية والرقمية ضمن خطط الطوارئ وإدارة المخاطر. **في إدارة المرافق**، يشمل ذلك التحكم في الوصول، أنظمة المراقبة، بروتوكولات الأمن السيبراني، وتدريب الموظفين. يتضمن هذا الدمج حماية الأصول المادية والرقمية أثناء الأزمات.

Security Integration means incorporating physical and cybersecurity measures into emergency and risk management plans. In FM, this includes access control, surveillance systems, cybersecurity protocols, and staff training. Integrated security ensures that both physical and digital assets are protected during emergencies.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



COMMUNICATION REDUNDANCY

تعدد قنوات الاتصال

9

تعدد قنوات الاتصال يعني توفير قنوات وأنظمة بديلة لضمان استمرار التواصل أثناء الطوارئ. **في إدارة المرافق**، يمكن أن يشمل ذلك الرسائل النصية، أنظمة الراديو، الهواتف الفضائية، والمنصات الرقمية. يهدف هذا الإجراء إلى تقليل مخاطر انقطاع الاتصال وضمان وصول التعليمات إلى الجميع.

Communication Redundancy refers to having multiple communication channels and backup systems in place to ensure message delivery during emergencies. In FM, this could include SMS alerts, radio systems, satellite phones, and digital platforms. Redundancy minimizes the risk of communication breakdown, ensuring that instructions reach everyone.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



RISK COMMUNICATION PLAN

خطة الاتصال بالمخاطر

خطة الاتصال بالمخاطر تحدد كيفية نقل المعلومات المتعلقة بالمخاطر والطوارئ إلى أصحاب العلاقة قبل وأثناء وبعد الأزمة. **في إدارة المرافق**, تشمل هذه الخطة قوالب رسائل جاهزة, متحدثين رسميين, بروتوكولات التصعيد, واستخدام قنوات متعددة. تضمن هذه الخطة بناء الثقة, وضوح المعلومات, ومنع انتشار المعلومات الخاطئة.

A Risk Communication Plan defines how information about risks and emergencies will be shared with stakeholders before, during, and after an incident. In FM, this includes predefined message templates, designated spokespersons, escalation protocols, and multi-platform communication. A strong communication plan builds trust, ensures transparency, and prevents misinformation.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور



”

القوة الحقيقية في إدارة المرافق
ليست في تفادي الأزمات فقط... بل في
تحويلها إلى فرص للتطوير من خلال
إدارة مخاطر واعية واستراتيجيات ذكية.



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور

”

**True strength in Facility Management
isn't just about avoiding crises, it's
about transforming them into
opportunities through smart risk
management and strategic planning.**



RYAD ALMASHHOUR



رياض المشهور